



## POLÍTICA DE CALIDAD

Rev: 01/2018

### POLÍTICA DE LA GESTION DE LA CALIDAD

La Dirección de **VITOBEST** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer un servicio y productos a sus clientes cada día con mejor calidad en sus actividades de:

#### **DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE NUTRICIÓN DEPORTIVA, MAQUINARIA Y ACCESORIOS DE GIMNASIO.**

Motivo por el cual se establece la siguiente Política de Calidad que afectará a todos los departamentos de **VITOBEST**.

La Política de Gestión de la Calidad de **VITOBEST** se basa en los siguientes compromisos:

1. Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad según la norma **UNE EN ISO 9001:2015** y avanzar de forma continuada en la eficiencia del funcionamiento del mismo.
2. Compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la mejora continua, mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de calidad.
3. Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en :
  - Asesoramiento personalizado al cliente acerca del producto que mejor se adecua a sus necesidades.
  - Innovación y Lanzamiento de nuevos productos, que respondan a las necesidades reales de sus clientes.
  - Garantía de empleo de las mejores materias primas e ingredientes.
  - Alta trazabilidad en las cantidades y componentes empleados en cada formulación.
  - Cumplimiento de los plazos de entrega.
  - Atención al cliente en post-venta.
4. Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su conocimiento y entendimiento por parte del personal de la organización.
5. Compromiso de realizar una evaluación periódica de la Política de calidad para revisar su continua adecuación.

Para asegurar la conformidad con nuestra Política de Calidad, la dirección de **VITOBEST** ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la norma **UNE EN ISO 9001:2015**

Director General de **VITOBEST**